

Általános szerződési feltételek

1. Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2024. június 25. napjától.

1.1

Jelen ÁSZF irányadó a www.blokkbirodalom.hu weboldalon elérhető szolgáltatás útján (elektronikus úton, távollevők között) létrejövő értékesítésre.

1.2

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a www.blokkbirodalom.hu weboldal felületén keresztül tájékoztatja.

1.3

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Szolgáltató

2.1

Cégnév: Blokk Store Kft.

Székhely: 2066, Szár, Petőfi Sándor u. 8.

Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló e-mail címe: info@blokkbirodalom.hu

Postacím: 2066, Szár, Petőfi Sándor u. 8.

Cégjegyzékszám: 07-09-035808

Adószám: 32577509-02-07

Kollégáink minden hétköznap 8:00 - 15:00 között szívesen válaszolnak az e-mailen beérkező kérdéseitekre.

E-mail: info@blokkbirodalom.hu

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

unas@unas.hu

+36-99/200-200

(H-P 8:00-15:30)

3. Alapvető rendelkezések

3

A blokkbirodalom.hu webáruház kereskedelmi tevékenységének jellege: KISKERESKEDELEM, melyben a 2005. évi CLXIV. törvény alapján végzi kiskereskedelmi tevékenységét csomagküldő kereskedelem formájában. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2§ alapján:

3.1. csomagküldő kereskedelem: az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a kereskedő a termék jellemzőit és árát feltüntetve, ezáltal a vásárló számára az áru megvételére vonatkozó üzleti döntés meghozatalát lehetővé tevő kereskedelmi kommunikációt bocsátja a vásárló rendelkezésére, és az ilyen kereskedelmi kommunikáció alapján megrendelt terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre

3.2

A Blokk Store Kft. a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja.

Az Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a Webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn.

A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos.

3.3

A blokkbirodalom.hu webáruházban szereplő termékek és árak nem minősülnek ajánlattételnek, csupán tájékoztató jellegűek.

3.4

Amennyiben azonban technikai okok miatt téves ár (különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra) jelenik meg a blokkbirodalom.hu webáruházban, az Üzemeltető nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.5

A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek 4. pontjában (Adatkezelési szabályok) meghatározottaknak megfelelően használja fel.

4. Adatkezelési szabályok

4.1

Az Üzemeltető célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét. A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a

Webáruházról közvetlenül hozzáférhetőek.

4.2

Az adatok kezelése során az Üzemeltető a törvényi előírásokat maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

5. Rendelés menete, megrendelés feldolgozása, és teljesítés

5.1

A megrendelések leadása a Webáruház online felületén lehetséges, azonban a megrendelés leadása nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának. A Webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni, ha a vásárló a vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

5.2

A Webáruházban történő vásárlást megelőzően nem szükséges regisztrálni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybevételét.

Van lehetőség továbbá vendégként való vásárlásra, mely annyiban különbözik a regisztrációtól, hogy nem szükséges felhasználónevet és jelszót választani.

5.3

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A Webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.

5.4

A Webáruházban történő vásárlás esetén a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az info@blokkbirodalom.hu e-mail címen. Fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert a Webáruház sok esetben a kiszállítást megelőzően telefonon egyeztet a vásárlóval. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti. A vásárló a „Rendelés” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és elfogadja ezen Általános Szolgáltatási Feltételek érvényességét.

5.5

A Webáruház a megrendelést követően a megrendelő részére automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendelés beérkezéséről. Az automatikusan küldött, a rendelési adatokat tartalmazó e-mail azonban nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának. Amennyiben a megrendelő által leadott rendelésben szereplő termékek minőségében vagy mennyiségében eltérés van a kiskereskedelmi tevékenység keretében a végső felhasználók számára megrendelhető mennyiséghez képest, úgy ezt a Webáruház 48 órán belül jelzi a megrendelőnek e-mailben. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor az Eladó a megrendelés lezárásakor tájékoztató e-mailt küld, amelyben értesíti a Vevőt a megrendelt termék kiszállítandó mennyiségéről, és a csomag futárszolgáltatás történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról.

5.6

A Webáruház a megrendelés lezárását követően tájékoztató e-mailt küld a megrendelőnek, a csomag futárszolgáltatás részére történő átadásáról, a megrendelt termék futárszolgáltatás átadott mennyiségéről, és ellenértékéről, mely az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg.

5.7

Felhívjuk a figyelmet, hogy minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel, így az egymás után közvetlenül, azonos vásárlónak és címre leadott megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. Ha már leadta megrendelését, de a csomagot újabb termékekkel bővíteni szeretné, úgy haladéktalanul lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl, így –megrendelés státuszától függően, azaz a csomag futárszolgáltatás történő átadását megelőzően – még módosítható a megrendelés.

5.8

A felhasználó a terméket a megrendeléskor megadott címen veheti át, valamint a kiszállítással egyidejűleg, vagy azt megelőzően a termék vételárát és a feltüntetett járulékos költségeket (például szállítás) a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételek szerint fizetheti meg.

5.9

A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló előzetes biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel, illetve a futárnak történő fizetéssel teljesítheti (utánvét). Blokk Store Kft. a GLS futárszolgálattal megrendelt csomagok esetében igazodva a GLS (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.) futárszolgálat gyakorlatához fenntartja a jogot a 2008. évi III. törvény szerinti kerekítési szabályok alkalmazására.

5.10

A Webáruház bizonyos, általa kiválasztott alkalmakkor vagy időszakonként kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Kupon akciók esetén a kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a kell beírni a megfelelő mezőbe. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze.

5.11

Webáruház a megrendelt termékeket futárszolgálat útján történő kiszállítással juttatja el a megadott címre.

Ha 12:00 előtt rendel webshopunkban, akkor 1 munkanapon belül más esetben 2 munkanapon belül tudjuk teljesíteni, amennyiben a rendelés összes terméke raktáron van. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

A megrendelő kiszállítási időpontot a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül választhat, későbbi időpontra történő kiszállítási időpont választása nem lehetséges.

A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át.

Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.

5.12

Házhozszállítás futárszolgálattal: A kiszállítást a vevő által választott futárszolgálat kollégái végzik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás díja a weboldalon a szállítási információk részben feltüntetettek szerint alakul.

Személyes átvétel: A termékek személyes átvételére átvételepontunkon van lehetőség, előre egyeztetett időpontban az alábbi címen: 2800, Tatabánya, Tavaszmező u. 2.

Egyeztetéshez hívja a: +36 30 728 7660 telefonszámot

6. Elállás joga

6.1

A Webáruház fogyasztónak minősülő vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni. Nem alkalmazható az elállási jog a könyvekre, és DVD-kre, amennyiben csomagolásuk már kibontásra került, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben felsorolt egyéb termékekre, amelyek a termék sajátos rendeltetéséből adódóan a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek.

6.2

A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

6.3

Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgálatnak átadta. Utánvétellel visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.

6.4

A Webáruház kizárólag a sérülésmentes, bontatlan termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A Webáruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A vevő a felelős a termékekben keletkezett minden olyan jellegű értékcsökkenésért, amelyet a termékek természetének, jellemzőinek és helyes működésének megfelelő bánásmódtól eltérő kezelés okozott.

Ennek értelmében elállás esetén a visszatérítés összegét arányosan csökkentjük a termékek természetének, jellemzőinek és helyes működésének megfelelő bánásmódtól eltérő kezeléséből eredő értékcsökkenéssel. Vedd figyelembe, hogy **az érték jelentősen csökken, ha felbontod a csomagolást és a csomagban található műanyag zacskókat, és ilyen esetben sokkal kisebb visszatérítési összegre leszel jogosult, ha élsz az elállási jogoddal.** Ugyanez vonatkozik arra az esetre, amikor nem a teljes terméket küldöd vissza, hanem csak bizonyos részeit.

6.5

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton vagy írásban jelentheti be „Vásárlástól való elállás” tárgyú megkeresésében.

Az jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

6.6

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

6.7

A termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 8 napon belül utaljuk vissza a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával.

6.8

A visszaküldött termék Webáruház részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

7. Hibás teljesítés esetén gyakorolható jogok

7.1

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít Szolgáltató azonban hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

7.2

Kellékszavatosság

Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított 6 hónapon belül érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket Szolgáltató értékesítette részére. Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónap eltelte után érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint termékiszavatossági igényt érvényesíthet kellékszavatossági igény érvényesítése helyett. Fogyasztó kellékszavatossági és termékiszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Fogyasztó termékiszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény esetén a termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A termék hibáját termékiszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania. A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékiszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy az alábbi mentesülési okok egyike fennáll:

I. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

II. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

III. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

Jótállás

Amennyiben a termékek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet melléklete szerint a rendelet hatálya alá tartoznak, a Szolgáltató köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a hibás teljesítésért helytállni. Jótállás hatálya alatt a Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékiszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Egyébként Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból, illetve termékiszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik. Fogyasztó jótállásból eredő kijavítás vagy kicserélés iránti igényét a termék Fogyasztó részére történő átadásától, illetőleg, amennyiben a termék üzembelhelyezését Szolgáltató vagy Szolgáltató megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjától számított 1 éven belül érvényesítheti. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.3

Hibás teljesítés esetén Megrendelő által érvényesíthető kellékszavatossági igény Megrendelő Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Megrendelő köteles bizonyítani, hogy Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt. Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthet.

8. Felhasználó és Szolgáltató közötti vitás kérdések rendezése

8.1

Panasztétel Szolgáltatónál Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Szolgáltatónál a Szolgáltató fenti elérhetőségeinek bármelyikén.

Szóbeli panasz

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal vizsgálja és orvosolja. Amennyiben Szolgáltatónak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal vizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Írásbeli panasz

Szolgáltató – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében. Szolgáltató a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül vizsgálja. Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a Felhasználóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt Szolgáltató megtartottnak tekint, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik. Amennyiben Felhasználó panasza elutasításra kerül, akkor Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja Felhasználót.

8.2

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják barátságos úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

8.3

Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.

Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak

minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirát küldése is.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

9. Felhasználási feltételek elfogadása

A Webáruház használatával Ön kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.

10. Fizetés, a számla kiegyenlítése

Jelenleg a következő fizetési módok közül választhat:

10.1

Fizetés az áru átvételekor (utánvét)

A számla ellenértékét az áru átvételekor kell a kézbesítőnek (futárszolgálat alkalmazottja) átadni. A számlát a csomagban találja meg. A számla végösszege tartalmazza a szállítás díját is.

10.2

Banki átutalás

Beérkezés után 24 órán belül a rendelését feldolgozzuk, kiszámítjuk a szállítás díját és a megadott telefonszámon felvesszük Önnel a kapcsolatot. A bankszámla számát, a hivatkozási számot és az esetlegesen szükséges további adatokat emailben közöljük. Kérjük ennek alapján, a hivatkozási szám feltüntetésével, a teljes végösszeget bankszámlánkra átutalni szíveskedjék. Szállítás: a számla végösszegének bankszámlánkon történő jóváírása után az 5. pontban meghatározott módon. Végleges számlánkat az áruval együtt kapja meg. A szállítás díját számlánk tartalmazza. Előzetes, illetve egyedi megállapodás esetén a fentiektől eltérő fizetési mód alkalmazása is lehetséges, ilyen irányú igénye esetén kérjük vegye fel a velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy minden esetben a vásárolt árunak megfelelő pontos számlát is küldünk, ezt kérni külön nem kell.

10.3 Bankkártyás fizetés weboldalunkon

A webáruházban lehetőség van bankkártyás fizetésre, amelyet a vásárló a megrendelés leadásakor választhat ki. A tranzakció a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik, titkosított adatkapcsolattal. A kártyaadatokat a webáruház semmilyen formában nem tárolja, azok kizárólag a fizetési szolgáltatóhoz kerülnek. A fizetés sikerességéről a rendszer azonnali visszaigazolást küld. Sikertelen fizetés esetén a megrendelést módosítjuk a vevővel egyeztetett módon.

10.4

Cégünk gyűjtői darabok felvásárlásával és továbbértékesítésével is foglalkozik, mivel a termékeket a legtöbb esetben magánszemélyektől/ gyűjtőktől szerezzük be ezért az ilyen termékek esetében különbözeti ÁFA elszámolást alkalmazunk. Minden más esetben a jelenleg hatályos 27% ÁFA kerül felszámításra.

11. Adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a Blokk Store Kft (2066, Szár, Petőfi Sándor u. 8.) által megkapott személyes adataim átadásra kerüljenek az GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2), mint adatkezelő részére.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő csomagszállítás, a tranzakciók visszaigazolása

Utánvétellenőr szolgáltatás

Utánvétellenőr szolgáltatás

Webáruházunk a <https://utanvet-ellenor.hu/> által biztosított *Utánvétellenőr* szolgáltatást alkalmazza a megrendelések kezelése során. A szolgáltatás célja, hogy kiszűrje a korábban megrendelést át nem vevő vásárlókat, ezáltal csökkentse a sikertelen kézbesítések számát. Az utánvétellel történő fizetési mód választásakor a rendszer automatikusan ellenőrzi, hogy a vásárló korábban nem szerepelt-e át nem vett csomaggal kapcsolatos adatbázisban. Amennyiben az ellenőrzés sikertelen, fenntartjuk a jogot, hogy a rendelést kizárólag előre fizetéssel teljesítsük.